

Terms and conditions

Bienvenue au site Web de Mardona Chap Transfert (www.mardonatransfert.ca/) (« site Web »). Les termes et conditions suivants (les « Conditions d'utilisation) représentent un contrat entre vous et Mardona Chap Transfert et s'appliquent à votre utilisation de notre site, y compris tout contenu, la fonctionnalité et les services offerts sur la demande ou par l'entremise de celle-ci pour effectuer un paiement de transfert d'argent en ligne à un destinataire désigné. Un « transfert de fonds » est défini comme la transmission de fonds à un destinataire désigné, conformément aux modalités de paiement que vous avez entrées directement dans la demande. Un « destinataire » est défini comme la personne que vous désignez comme destinataire du transfert de fonds, qui nous est acceptable et qui reçoit le transfert de fonds à un bureau d'agent payeur désigné. Un "agent payeur" est défini comme une entité, désignée par nous, pour payer les transactions de transfert d'argent dans le pays de destination identifié dans vos instructions de paiement. "Frais de service" est défini comme les frais facturés par nous dans le cadre du transfert d'argent. Dans les présentes Conditions d'utilisation, « vous », « votre » et « utilisateur » font référence à la personne qui donne ce consentement.

ALERTE À LA FRAUDE À LA CONSOMMATION : LE CÂBLAGE D'ARGENT EST TOUT COMME L'ENVOI D'ARGENT COMPTANT. PROTÉGEZ-VOUS CONTRE LA FRAUDE EN ENVOYANT DE L'ARGENT UNIQUEMENT À DES PERSONNES QUE VOUS CONNAISSEZ OU QUE VOUS POUVEZ VÉRIFIER POUR ÊTRE DIGNES DE CONFIANCE. SI VOUS CROYEZ ÊTRE VICTIME DE FRAUDE OU D'ESCROQUERIE, VEUILLEZ COMMUNIQUER IMMÉDIATEMENT AVEC NOUS PAR COURRIEL À : contact@mardonatransfert.ca ET COMMUNIQUER AVEC LES AUTORITÉS POLICIÈRES LOCALES.

1) Consentement à l'utilisation de dossiers, d'avis et de communications électroniques

Dans le cadre de votre relation avec Mardona Chap Transfert, vous avez le droit de recevoir certains renseignements, tels que des avis, des divulgations et des déclarations par écrit. Pour nous aider dans nos efforts de protection de l'environnement et pour faciliter l'utilisation mobile de notre service, nous vous demandons de nous donner la permission de vous fournir ces avis, divulgations et relevés par voie électronique; autrement, nous serons tenus de vous les fournir sous forme papier.

A. Votre consentement à l'utilisation des dossiers électroniques et votre droit de retirer votre consentement.

Dans la mesure permise par la loi, vous consentez à recevoir sous forme électronique toutes les divulgations que nous serions autrement tenus de vous fournir sous forme papier, y compris celles énumérées ci-dessous. Votre consentement demeurera en vigueur jusqu'à ce que vous le retiriez. Vous pouvez retirer votre consentement à recevoir d'autres avis ou divulgations par voie électronique à tout moment au moyen de la demande, ou en communiquant avec nous et en fournissant votre nom et votre numéro de téléphone mobile ou votre adresse courriel et en nous indiquant que vous retirez votre consentement. Si vous retirez votre consentement à recevoir des avis électroniques, votre compte sera fermé.

B. Votre consentement couvre les documents suivants :

Votre consentement s'applique à toutes les divulgations que nous serions autrement tenus de vous fournir sur papier, y compris, mais sans s'y limiter, les reçus pour votre opération de transfert d'argent et les modalités applicables à votre opération de transfert d'argent (comme leurs modalités d'utilisation), toute mise à jour ou modification de ces documents, et autres envois d'information concernant vos transactions ou les moyens de protéger votre compte.

C. Vous devez garder votre adresse électronique à jour avec nous.

Afin de nous assurer que nous sommes en mesure de vous fournir des avis, des divulgations et des relevés par voie électronique, vous devez nous informer de tout changement dans votre adresse courriel ou autre adresse électronique et de tout changement dans votre numéro de téléphone mobile. Pour mettre à jour l'adresse courriel que nous avons en dossier pour vous, il suffit de :

1. Sur le site Web, cliquez sur Profils et paramètres dans votre tableau de bord;
2. Mettez à jour votre adresse courriel, confirmez et soumettez.

D. Matériel et logiciel dont vous aurez besoin.

Pour consulter et conserver les avis, divulgations et relevés que nous vous fournissons par voie électronique, vous devez avoir :

Pour le site Web :

- Un système informatique fonctionnant sur une plate-forme comme Windows ou Mac ou mieux
- Une connexion à Internet
- Une version à jour d'Internet Explorer 8 (ou d'une version plus récente) ou de Mozilla Firefox 7.0, Safari 5, Chrome 15 ou Edge. (Les utilisateurs qui utilisent d'autres navigateurs peuvent éprouver des difficultés de compatibilité.)
- Version à jour d'un programme qui lit et affiche avec exactitude les fichiers PDF, comme Adobe Acrobat Reader version 7 ou ultérieure
- un ordinateur ou un dispositif et un système d'exploitation capables de prendre en charge tous les éléments ci-dessus;
- Une imprimante pour imprimer et conserver des documents sur papier ou sur support électronique si vous souhaitez conserver des documents sous forme électronique. Vous devriez conserver une copie de tous les avis, divulgations et relevés que nous vous avons envoyés par voie électronique.

Par "version actuelle", nous entendons une version du logiciel qui est actuellement pris en charge par son éditeur.

Nous nous réservons le droit de cesser de prendre en charge une version actuelle du logiciel si, à notre avis, il souffre d'une faille de sécurité ou autre qui le rend impropre à l'utilisation avec votre compte. Et nous nous réservons toujours le droit, à notre seule discrétion, de communiquer avec vous par l'entremise du Service postal du Canada.

Veillez indiquer votre consentement à recevoir et à utiliser des dossiers, des communications et des avis électroniques en cochant la case « Je consens à recevoir mes ententes et divulgations par voie électronique ». En donnant votre consentement, vous confirmez également que vous avez le matériel et le logiciel décrits ci-dessus, que vous êtes en mesure de recevoir et d'examiner des dossiers électroniques et que vous avez un compte de courriel actif. Vous confirmez également que vous avez lu et compris le présent consentement à l'utilisation de documents électroniques, de communications, d'avis et de signatures, et que vous êtes autorisé à donner votre consentement au nom de tous les autres copropriétaires de votre compte.

(2) Autres modalités

A. Acceptation des conditions d'utilisation

Veillez lire attentivement les Conditions d'utilisation avant de commencer à utiliser notre site web. En utilisant le site web et en cliquant pour accepter ou accepter les Conditions d'utilisation lorsque cette option est mise à votre disposition, vous acceptez et acceptez d'être lié et de respecter les présentes Conditions d'utilisation et notre Politique de confidentialité en ce qui concerne les transactions de service et de transfert d'argent provenant de notre site, qui sont décrites ci-dessous. Si vous ne souhaitez pas accepter les présentes conditions d'utilisation ou la politique de confidentialité, vous devez quitter le site et ne pas utiliser notre service de transfert d'argent.

B. Politique de confidentialité

Mardona Chap Transfert ne divulgue à personne des renseignements personnels non publics sur ses consommateurs ou ses anciens consommateurs, sauf dans la mesure permise par la loi. La loi permet la divulgation de renseignements personnels non publics, par exemple, lorsqu'il est nécessaire d'effectuer, d'administrer ou d'exécuter une transaction demandée ou autorisée par le consommateur, ou dans le cadre de l'entretien ou du traitement d'un produit ou service financier demandé ou autorisé par le consommateur. La loi permet également ce partage lorsqu'il est divulgué pour protéger la confidentialité ou la sécurité de nos dossiers concernant nos consommateurs, les services ou produits que nous offrons, ou les transactions que nous traitons. La loi permet également la divulgation de renseignements personnels non publics pour protéger ou prévenir la fraude, le vol d'identité, les transactions non autorisées, les réclamations ou autres responsabilités, ainsi que pour résoudre les différends ou les demandes de renseignements des consommateurs. La loi permet en outre la communication et/ou la divulgation de renseignements personnels non publics conformément aux lois ou règlements fédéraux, étatiques ou locaux ou à d'autres exigences légales, telles que les citations à comparaître ou d'autres processus juridiques. Cette liste d'exemples des types de communication de renseignements qui sont autorisés par la loi ne se veut pas exhaustive, mais elle vous fournit des renseignements de base sur certains des types de communication autorisés par la loi.

Mardona Chap Transfert ne vend ni n'échange de listes de consommateurs ou d'informations à des tiers.

Mardona Chap Transfert limite l'accès aux renseignements personnels non publics vous concernant aux employés et agents qui ont besoin de connaître ces renseignements pour vous fournir des produits ou des services. Nous maintenons également des mesures de protection physiques, électroniques et procédurales conformes aux normes fédérales pour protéger vos renseignements personnels non publics.

En nous fournissant un numéro de téléphone (y compris un numéro de téléphone mobile), vous consentez à recevoir de notre part des appels composés automatiquement et préenregistrés. Si nous déterminons qu'un numéro de téléphone que vous avez fourni est un numéro de téléphone mobile, vous consentez à recevoir des messages textes de notre part concernant votre utilisation de notre service à ce numéro, ce que nous pouvons faire à notre seule discrétion. Les utilisateurs peuvent également nous envoyer un courriel à contact@mardonatransfert.ca pour obtenir de l'aide.

C. Accès au site et au compte-sécurisé

En utilisant notre site, vous déclarez et garantissez que vous avez 18 ans ou plus et l'âge légal pour former un contrat contraignant avec Mardona Chap Transfert.

Nous nous réservons le droit de retirer ou de modifier la Demande, et tout service ou matériel Mardona Chap Transfert que nous fournissons sur la Demande, à notre seule discrétion sans préavis, sauf si la loi l'exige. Nous ne serons pas responsables si, pour quelque raison que ce soit, une partie du système n'est pas disponible à tout moment ou pour toute période. De temps à autre, nous pouvons restreindre l'accès à certaines parties de notre site, ou à l'ensemble de notre site, aux utilisateurs, y compris, mais sans s'y limiter, aux utilisateurs inscrits.

Il vous incombe de prendre toutes les dispositions nécessaires pour que vous ayez accès à notre site et pour maintenir le matériel et les logiciels indiqués dans notre Consentement à l'utilisation de dossiers, d'avis et de communications électroniques à la section 1 ci-dessus.

Il vous incombe de vous assurer que toutes les personnes qui accèdent au site via votre appareil mobile ou votre connexion Internet sont au courant des présentes Conditions d'utilisation, qu'elles ont accepté les Conditions d'utilisation et qu'elles s'y conforment.

Pour accéder à notre site ou à certaines des ressources qu'elle offre, on peut vous demander de fournir certains détails d'inscription, d'identification et d'authentification ou d'autres renseignements. Il est une condition de votre utilisation de notre site que toutes les informations que vous nous fournissez sont correctes, actuelles et complètes en tout temps.

Si vous devenez un utilisateur inscrit de notre service de transfert d'argent et que vous choisissez, ou qu'on vous fournit, un nom d'utilisateur, un mot de passe, un numéro d'identification personnel (« NIP ») ou tout autre renseignement dans le cadre de nos procédures de sécurité, vous devez traiter ces renseignements comme confidentiels, et vous ne devez pas le divulguer à un tiers. Vous acceptez d'informer immédiatement Mardona Chap Transfert de toute utilisation non autorisée de votre nom d'utilisateur ou mot de passe, PIN ou toute autre violation de la

sécurité. Vous acceptez également de vous assurer de quitter votre compte à la fin de chaque session. Vous convenez que vous n'êtes autorisé à créer et à maintenir qu'un seul compte d'utilisateur enregistré. Vous devez faire preuve d'une prudence particulière lorsque vous accédez à votre compte à partir d'un ordinateur public ou partagé afin que d'autres ne puissent pas consulter ou enregistrer votre mot de passe ou d'autres renseignements personnels.

Nous avons le droit de désactiver tout code d'identification d'utilisateur ou mot de passe, choisi par vous ou fourni par nous, à notre seule discrétion pour toute raison, y compris, si à notre avis, vous n'avez pas respecté une quelconque disposition des présentes conditions d'utilisation.

D. Le service

Mardona Chap Transfert offre aux utilisateurs inscrits du service (chacun étant un « utilisateur ») la possibilité d'effectuer des transferts de fonds à des destinataires désignés situés dans de nombreux pays du monde, par Internet, au moyen d'un virement interac émise par une banque canadienne, ou le compte bancaire de l'utilisateur auprès d'une institution financière canadienne (« compte bancaire »). Afin d'utiliser le service, vous devrez nous fournir les renseignements nécessaires pour nous permettre de vérifier votre identité, d'obtenir une autorisation de compte bancaire appropriée et d'effectuer le transfert de fonds conformément aux exigences fédérales applicables, lois et règlements d'État et étrangers. Les renseignements sur le destinataire et la vérification peuvent également être requis. Lorsque la loi applicable l'exige, les transferts d'argent seront déclarés aux autorités fédérales, étatiques, locales ou étrangères. Sauf indication contraire explicite, toute nouvelle fonctionnalité qui augmente ou améliore le service actuel sera soumise aux présentes conditions d'utilisation.

Pour des informations spécifiques concernant notre service, veuillez contacter l'équipe du service clientèle de Mardona Chap Transfert à contact@mardonatransfert.ca

E. Change de devises

Si vous nous demandez de verser un transfert de fonds à un destinataire dans une devise autre que le dollar canadien (la « devise de remboursement »), un taux de change de détail peut être appliqué, en plus des frais de service figurant sur votre reçu. La monnaie de paiement pour un tel transfert d'argent est acquise par nous à un taux de gros qui fluctue, mais peut se rapprocher du taux de gros pour une telle monnaie de paiement énumérés dans les journaux tels que le Wall Street Journal. La différence entre le taux de change de détail appliqué à cette transaction de transfert d'argent et le taux de change de gros auquel nous avons acquis la monnaie de paiement sera conservée par nous et/ou l'agent payeur en tant que revenu, en plus des frais de service.

L'agent payeur doit payer les transferts de fonds dans la devise de paiement indiquée dans les instructions de paiement de transfert de fonds. Si un destinataire souhaite effectuer le paiement du transfert d'argent dans une devise autre que la devise de paiement, le destinataire et l'agent payeur doivent effectuer une opération de change distincte pour convertir la devise de paiement en la devise de choix du destinataire. ("opération de change"). Une telle opération de change est une opération distincte entre le destinataire et l'agent payeur seulement et Mardona Chap Transfert n'a aucune responsabilité à l'égard de cette opération de change.

Pour plus d'informations sur les devises de paiement disponibles dans n'importe quel pays de destination et/ou par l'intermédiaire d'un agent payeur particulier sur le réseau de sites de paiement de Mardona Chap Transfert, consultez notre site.

F. Autorisation de paiement

Lorsque vous lancez et soumettez une opération de transfert de fonds dans la demande, vous autorisez Mardona Chap Transfert (ou son agent désigné) pour débiter votre compte de banque désignée pour le montant de cette transaction de transfert d'argent et les frais de service connexes de Mardona Chap Transfert. Il vous incombe de vous assurer que votre mode de paiement désigné dispose de fonds suffisants pour le paiement de votre opération de transfert de fonds. Si Mardona Chap Transfert effectue le paiement d'un transfert d'argent conformément à vos instructions de transfert d'argent et qu'il est avisé par la suite que votre compte bancaire désigné n'avait pas suffisamment de fonds disponibles, vous demeurez responsable envers Mardona Chap Transfert du montant total du paiement du transfert d'argent par Mardona Chap Transfert et les Frais de service associés à Mardona Chap Transfert. Vous nous autorisez à effectuer des opérations de débit sur votre compte bancaire dans le cadre du service de transfert d'argent. Vous nous autorisez également à effectuer des crédits et des débits pour corriger les erreurs. Cette autorisation demeurera en vigueur jusqu'à ce que nous ayons reçu votre avis de résiliation; vous ne pouvez révoquer votre autorisation qu'en nous avisant à contact@mardonatransfert.ca

Les transferts de fonds qui ont été autorisés par un utilisateur ne doivent être traités qu'à la condition que l'émetteur de la banque de l'utilisateur, ait autorisé les frais ou débits correspondants. Chaque utilisateur utilisant le service reconnaît et accepte que Mardona Chap Transfert est autorisé à facturer ou à débiter le compte bancaire respectif, pour le montant principal du transfert d'argent, les frais de service, et tous les autres frais applicables. La banque émettrice de l'institution financière où votre compte bancaire est ouvert peut également avoir des modalités qui s'appliquent à votre utilisation du compte bancaire (selon le cas) et vous devez consulter ces conventions. Afin de déterminer les droits, les obligations et les responsabilités de l'utilisateur en tant que titulaire de compte, ce qui peut comprendre l'évaluation des avances de fonds ou d'autres frais. Les reçus de transfert d'argent n'afficheront pas les frais évalués par la banque de l'utilisateur.

G. Frais de services et frais supplémentaires

En contrepartie de votre utilisation du service, vous acceptez de payer des frais de service par transfert de fonds effectué par l'intermédiaire de notre site. Les frais de service seront imputés au compte bancaire que vous identifiez comme étant le mode de paiement de votre transaction de transfert d'argent. Notre barème de frais de service peut être modifié de temps à autre à notre seule et entière discrétion. En plus des frais exigés par Mardona Chap Transfert, un transfert de fonds peut être assujéti à des frais supplémentaires imposés par le gouvernement fédéral canadien.

H. Calendrier de traitement et de livraison des transferts de fonds

Après avoir vérifié votre identité, l'autorisation bancaire appropriée et effectué la vérification de la conformité aux diverses lois et règlements applicables, le transfert d'argent est rapidement mis à la disposition du destinataire désigné pour qu'il le ramasse à un agent payeur, la livraison à domicile par l'agent payeur au domicile ou au bureau du destinataire (disponible dans certaines destinations seulement), sur le portefeuille mobile ou le dépôt dans le compte bancaire du destinataire dans le pays de destination. La rapidité de paiement d'un transfert d'argent varie en fonction de divers facteurs, y compris, mais sans s'y limiter, le montant de la transaction, les restrictions du pays de destination ou du point de paiement (y compris, sans s'y limiter, les heures d'ouverture de l'agent payeur), et/ou l'exactitude des informations fournies par l'utilisateur. Les transferts d'argent seront normalement payés au destinataire sur le portefeuille mobile ou en espèces ou par chèque ou dépôt de compte bancaire, comme vous l'avez spécifiquement désigné dans vos instructions de paiement.

I. Annulations et remboursements de transfert d'argent

Si vous nous demandez de payer un transfert de fonds à un destinataire désigné et que nous demandons plus tard d'arrêter le paiement de cette transaction, nous devons d'abord vérifier auprès de l'agent payeur pour déterminer si le transfert de fonds a été versé au destinataire. Si nous pouvons confirmer que le paiement n'a pas été effectué, le transfert d'argent sera annulé et nous rembourserons le montant du transfert d'argent, y compris les frais de service. Votre remboursement sera en dollars canadiens. Tous les remboursements sont disponibles dans les trente (05) jours civils suivant l'arrêt de commande ou dès que les remboursements sont retournés par l'agent payeur et, selon la première de ces éventualités.

J. Restrictions relatives aux opérations de transfert de fonds

Nous nous réservons le droit, à notre seule discrétion, de : (i) rejeter un transfert de fonds proposé; (ii) limiter le montant d'un transfert de fonds; (iii) exiger des renseignements supplémentaires pour effectuer un transfert de fonds; et/ou (iv) prendre des mesures raisonnables à l'égard d'un transfert de fonds afin de se conformer aux lois et aux règlements applicables. En tant qu'utilisateur, vous acceptez de ne pas tenter de contourner les paramètres du service en utilisant une autre carte de débit ou de crédit ou compte bancaire, en entrant de fausses informations, ou tout autre moyen. Le service est offert exclusivement pour les besoins de transfert d'argent personnel des utilisateurs. Toute autre utilisation ou tentative d'utilisation du service à des fins commerciales, la promotion de produits et services, ou à d'autres fins, directement ou indirectement, par vous ou par un tiers est interdite.

Le service offert par l'entremise de notre site est limité aux transferts de fonds d'un montant maximal de 999 \$ CAD par utilisateur par jour civil suivant l'inscription au compte. Le montant total maximal des transferts de fonds par utilisateur pendant une période mobile de sept (07) jours civils est de 2999,99\$ CAD. Le montant total maximal des transferts de fonds par utilisateur pendant une période mobile de trente (30) jours civils est de 7 999,99 \$ CAD. Mardona Chap Transfert peut établir toutes les restrictions transactionnelles applicables aux transferts de fonds à sa seule discrétion et peut modifier ces restrictions de temps à autre. Nous vous fournirons tout avis légalement requis, que nous pouvons afficher sur notre site Web.

Lorsque vous soumettez un transfert de fonds, l'agent payeur n'est pas tenu de l'accepter. Vous convenez que vous ne nous tiendrez pas responsables des dommages résultant de la décision d'un agent payeur de ne pas accepter un transfert d'argent effectué par l'entremise de notre service. Tout paiement non réclamé, remboursé ou refusé vous sera retourné ou sera retourné au mode de paiement original. Nous vous retournerons tout transfert d'argent non réclamé, ou au mode de paiement original, dans les Quinze (15) jours suivant la date à laquelle nous sommes informés que l'agent payeur a rejeté votre transaction de transfert d'argent.

Si vous nous fournissez des renseignements erronés sur le destinataire et que vous ou l'agent payeur nous informez de ces renseignements erronés, et sous réserve que le transfert d'argent n'ait pas déjà été versé par l'agent payeur conformément aux renseignements erronés sur le destinataire que vous avez fournis, nous coordonnerons avec vous pour corriger les informations du destinataire ou traiter un remboursement de votre transfert d'argent

Si vous utilisez votre appareil mobile pour effectuer des transferts d'argent, vous êtes responsable de tous les frais que votre fournisseur de services téléphoniques facture, comme les frais pour les SMS, les services de données et tous les autres frais que votre fournisseur de services téléphoniques peut facturer. Votre fournisseur de services téléphoniques n'est pas le fournisseur de ces services de transfert d'argent; Mardona Chap Transfert est plutôt le fournisseur de ces services de transfert d'argent.

Si vous choisissez de financer un transfert de fonds lancé dans la demande en espèces, vous aurez vingt-quatre (24) heures à partir du moment où le transfert est lancé en ligne pour financer le transfert à l'emplacement désigné.

K. Droits de propriété intellectuelle

Notre site et son contenu, ses caractéristiques et ses fonctionnalités (y compris, mais sans s'y limiter, toutes les informations, logiciels, textes, affichages, images, vidéo et audio, ainsi que la conception, la sélection et la disposition de ceux-ci), sont la propriété de Mardona Chap Transfert, ses concédant de licence ou autres fournisseurs de ce partenaire Mardona Chap Transfert I et sont protégés par le droit d'auteur, la marque de commerce, le brevet, le secret commercial et d'autres lois internationales sur la propriété intellectuelle ou les droits de propriété.

Vous êtes autorisé à utiliser notre site pour votre usage personnel et non commercial seulement. Vous ne devez pas copier, modifier, créer des œuvres dérivées de, afficher publiquement, exécuter publiquement, republier, télécharger, stocker ou transmettre l'un des partenaires Mardona Chap Transfert I sur notre site, sauf à (a) stocker des copies de ce partenaire Mardona Chap Transfert I temporairement en mémoire vive; stocker des fichiers qui sont automatiquement mis en cache par votre navigateur Web à des fins d'amélioration de l'affichage; et (c) imprimer un nombre raisonnable de pages de notre site pour une utilisation autorisée.

Vous ne devez pas (a) modifier des copies de Mardona Chap Transfert de notre site ; ou (b) supprimer ou modifier des avis de droits d'auteur, de marque déposée ou d'autres droits de propriété de copies de Mardona Chap Transfert de notre site.

Vous ne devez pas reproduire, vendre ou exploiter à des fins commerciales toute partie de notre site, l'accès ou l'utilisation de notre site ou de tout service ou service partenaire Mardona Chap Transfert est disponibles via notre site.

Si vous imprimez, copiez, modifiez, téléchargez ou utilisez d'une autre manière une partie de notre site en violation des Conditions d'utilisation, votre droit d'utiliser notre site cessera immédiatement et vous devrez, à notre discrétion, retourner ou détruire toute copie de notre site Mardona Chap Transfert que vous avez effectuée. Aucun droit, titre ou intérêt dans ou à notre site ou tout contenu sur ces plateformes ne vous est transféré, et tous les droits non expressément accordés sont réservés par Mardona Chap Transfert. Toute utilisation de notre site non expressément autorisée par les présentes Conditions d'utilisation constitue une violation des présentes Conditions d'utilisation et peut violer les droits d'auteur, les marques de commerce et d'autres lois.

M. Marques de commerce de l'entreprise

Le nom de Mardona Chap Transfert et tous les noms, logos, noms de produits et de services, dessins et slogans associés sont des marques commerciales de Mardona Chap Transfert ou de ses filiales ou concédant de licence. Vous ne devez pas utiliser ces marques sans l'autorisation écrite préalable de Mardona Chap Transfert. Tous les autres noms, marques et marques sont utilisés à des fins d'identification seulement et sont les marques de leurs propriétaires respectifs.

N. Utilisation acceptable

L'utilisation de notre site et les renseignements transmis dans le cadre de l'opération de transfert de fonds sont limités à la fonctionnalité envisagée. En aucun cas, notre site ou le service de transfert d'argent de Mardona Chap Transfert ne peut être utilisé d'une manière qui a) harcèle, abuse, traque, menace, diffame ou viole les droits d'une autre partie (y compris, mais sans s'y limiter, les droits de publicité ou d'autres droits de propriété); b) est illégal, frauduleux, trompeur ou viole d'une autre manière toute loi, ordonnance ou règlement fédéral, d'État, local ou international applicable; utilise la technologie ou d'autres moyens pour accéder à Mardona Chap Transfert qui n'est pas autorisé par nous; (d) utilise ou lance tout système automatisé, y compris sans s'y limiter, les « robots », les « araignées » ou les « lecteurs hors ligne »; pour accéder à Mardona Chap Transfert; les tentatives d'introduction de virus ou de tout autre code, fichier ou programme informatique qui interrompent, détruisent ou limitent les fonctionnalités de tout logiciel, matériel informatique ou équipement de télécommunication; f) les tentatives d'accès non autorisé à l'ordinateur de Mardona Chap Transfert

g) encourage une conduite qui constituerait une infraction criminelle ou qui donne lieu à une responsabilité civile; h) viole les présentes conditions d'utilisation; i) tente d'endommager, de désactiver, surcharger ou altérer les serveurs ou réseaux de Mardona Chap Transfert ou toute autre tentative d'interférer avec le bon fonctionnement de notre site ; (j) viole les droits d'auteur, brevets, marques, secrets commerciaux ou autres droits de propriété intellectuelle de notre ou de tout tiers, ou les droits à la publicité ou à la vie privée; k) fournit des renseignements faux, inexacts ou trompeurs; ou l) peut nous faire perdre l'un ou l'autre des services de notre fournisseur de services Internet ou d'autres fournisseurs (collectivement « utilisation acceptable »). Vous acceptez en outre de ne pas refuser de coopérer à une enquête ou de fournir

une confirmation de votre identité ou des informations que vous nous fournissez dans le cadre de votre utilisation de notre site.

O. Surveillance et application; Résiliation

Nous avons le droit à notre seule discrétion de (a) prendre Mardona Chap Transfert action en justice, y compris sans limitation, renvoi à notre site de la loi, pour toute utilisation illégale ou non autorisée de notre site, et (b) suspendre ou résilier votre accès à tout ou partie de notre site pour quelque raison que ce soit, y compris sans limitation, toute violation des présentes Conditions d'Utilisation. Sans limiter ce qui précède, nous avons le droit de coopérer pleinement avec les autorités chargées de notre site de la loi ou toute ordonnance judiciaire nous demandant ou nous ordonnant de divulguer l'identité de toute personne effectuant une transaction sur ou par l'entremise de notre site.

Vous dégagez Mardona Chap Transfert de toute réclamation découlant de toute mesure prise par Mardona Chap Transfert pendant ou à la suite de ses enquêtes et de toute mesure prise à la suite d'enquêtes menées par Mardona Chap Transfert ou par des organismes d'application de la loi. les autorités ou les autorités de réglementation du marché financier (AMF) liées au service de transfert d'argent ou à votre utilisation du service de transfert d'argent.

P. Modifications apportées aux procédures de demande et de transfert de fonds

Nous pouvons modifier ou mettre à jour la Demande et/ou les procédures de transfert d'argent de temps à autre, à la seule discrétion de Mardona Chap Transfert, avec ou sans préavis, sauf si la loi l'exige. Nous pouvons suspendre l'accès à notre site ou la fermer.

Q. Renseignements sur vous et vos visites à notre site

Toutes les informations que nous recueillons sur notre site sont soumises à notre politique de confidentialité. Vous déclarez et garantissez que toutes les données que vous fournissez sont exactes.

R. Liens à partir de notre site

Si notre site contient des liens vers d'autres sites et ressources fournis par des tiers, ces liens ne sont fournis que pour votre commodité. Cela comprend les liens contenus dans les publicités, y compris les bannières publicitaires et les liens sponsorisés. Nous n'avons aucun contrôle sur le contenu de ces sites ou ressources, et n'acceptons aucune responsabilité pour eux ou pour toute perte ou dommage qui pourrait découler de votre utilisation d'eux, ou pour toute marchandise, biens ou services que vous pouvez acheter ou obtenir d'eux. Si vous décidez d'accéder à l'un des sites Web tiers liés à notre site, vous le faites entièrement à vos propres risques et sous réserve des conditions d'utilisation de ces sites Web.

S. Restrictions géographiques

Nous fournissons la Demande à l'usage exclusif des personnes situées au Canada. Nous ne prétendons pas que notre site ou son contenu est accessible Mardona Chap Transfert à l'extérieur du Canada. L'accès à notre site peut ne pas être légal pour certaines personnes ou dans certains

pays. Si vous accédez à notre site depuis l'extérieur du Canada, vous êtes entièrement responsable de la conformité aux lois étrangères applicables.

T. Personnes de moins de 18 ans

Le service est destiné aux utilisateurs âgés de dix-huit (18) ans ou plus. Veuillez noter que le service (y compris, sans s'y limiter, le réseau sous-jacent, le système, le logiciel, les serveurs, divers répertoires et listes, divers forums de messages et de nouvelles, outils, informations et bases de données) n'est pas destiné aux personnes de moins de dix-huit (18) ans. S'il est porté à notre attention par des moyens fiables qu'un utilisateur est un enfant de moins de dix-huit (18) ans, nous annulerons le compte de cet utilisateur et supprimerons toutes les informations concernant cet utilisateur de notre système et de nos dossiers.

U. Renonciation aux garanties

Vous êtes responsable de la mise en œuvre de procédures et de points de contrôle suffisants pour répondre à vos exigences particulières en matière de protection anti-virus et d'exactitude de l'entrée et de la sortie des données et pour maintenir un moyen externe à notre site pour toute reconstruction de données perdues. Nous ne serons pas responsables des pertes ou dommages causés par une attaque par déni de service distribué, virus ou autre matériellement nocif Mardona Chap Transfert qui peuvent infecter votre équipement informatique, les programmes informatiques, les données ou tout autre matériel exclusif Mardona Chap Transfert en raison de votre utilisation de notre site ou de tout service ou élément obtenu par notre site.

Votre utilisation de notre site, de son contenu et des services obtenus via notre site sont à vos propres risques. Notre site, son contenu et tous les services obtenus par l'intermédiaire de notre site sont fournis "tels quels" et "tels que disponibles", sans aucune garantie, expresse ou implicite. Ni Mardona Chap Transfert ni aucune personne associée à Mardona Chap Transfert ne garantit ou ne déclare l'exhaustivité, la sécurité, la fiabilité, la qualité, l'exactitude ou la disponibilité de notre site. Sans limiter ce qui précède, sauf dans la mesure requise par la loi, ni Mardona Chap Transfert ni quiconque associé à Mardona Chap Transfert ne déclare ou ne garantit que notre site, son contenu ou tout service ou élément obtenu par l'intermédiaire de notre site sera exact, fiable, sans erreur ou ininterrompu, que les défauts seront corrigés, que notre site ou le serveur qui le rend disponible sont exempts de virus ou d'autres composants nuisibles ou que notre site, ou tout service ou article obtenu au moyen de notre site répondra autrement à vos besoins ou attentes.

Mardona Chap Transfert décline par les présentes toute garantie de quelque nature que ce soit, expresse ou implicite, légale ou autre, y compris, mais sans s'y limiter, toute garantie de qualité marchande, de non contrefaçon et d'adéquation à un usage particulier.

Ce qui précède n'affecte pas les garanties qui ne peuvent être exclues ou limitées en vertu du droit applicable.

V. Responsabilité et limitation de responsabilité

Vous êtes responsable de toute rétro facturation, réclamation, annulation, frais, amende, pénalité et autre responsabilité encourue par nous, un autre utilisateur de nos services, ou un tiers causé par ou découlant de votre violation des présentes conditions d'utilisation, et / ou votre utilisation

de notre service de transfert d'argent. Vous acceptez de nous rembourser, nous, un autre utilisateur ou un tiers pour toute responsabilité.

Sauf disposition contraire de la loi, la responsabilité de Mardona Chap Transfert est limitée au CANADA. Montant en dollars figurant sur le reçu de votre transaction de transfert de fonds, y compris les frais de service. Sauf disposition contraire de la phrase précédente, Mardona Chap Transfert, ses sociétés affiliées ou leurs concédant de licence, fournisseurs de services, employés, agents, dirigeants ou administrateurs ne seront en aucun cas responsables de dommages de quelque nature que ce soit, en vertu de la théorie juridique, découlant de votre utilisation, ou de votre incapacité d'utiliser, de notre site ou de tout site Web ou application mobile qui y est lié, de tout contenu de notre site ou de tout autre site Web ou application mobile ou de tout service obtenu par notre site, ou ces autres sites Web ou applications mobiles, y compris tout dommage direct, indirect, spécial, accessoire, consécutif ou punitif, y compris, mais sans s'y limiter, la perte de revenus, de profits, la perte d'entreprise ou d'économies prévues, la perte d'utilisation, la perte de fonds de commerce, perte de données, et si elle est causée par un délit (y compris la négligence), une rupture de contrat ou autre, même si prévisible

Si Mardona Chap Transfert n'effectue pas correctement les transactions à temps ou au bon montant conformément à la présente entente avec vous, Mardona Chap Transfert peut être responsable de vos pertes, jusqu'à concurrence de la limite décrite dans le paragraphe précédent. Toutefois, Mardona Chap Transfert ne sera pas responsable si (a) sans faute de Mardona Chap Transfert, vous n'avez pas suffisamment de fonds disponibles dans votre compte bancaire, compte de carte de débit ou compte de carte de crédit pour a) effectuer la transaction; b) l'agent payeur ou le destinataire a refusé d'accepter votre transfert de fonds; c) l'agent payeur ou le destinataire a refusé d'effectuer la transaction; b) l'agent payeur ou le destinataire a refusé d'accepter votre transfert de fonds; vos fonds sont assujettis à un processus juridique ou à d'autres contraintes limitant le transfert; (d) vous fournissez des renseignements inexacts ou incomplets sur les opérations à Mardona Chap Transfert; ou (e) si votre utilisation n'est pas une utilisation acceptable.

Ce qui précède n'affecte aucune responsabilité qui ne peut être exclue ou limitée en vertu du droit applicable.

W. Indemnisation

Vous acceptez de défendre, d'indemniser et de dégager de toute responsabilité Mardona Chap Transfert, ses sociétés affiliées et concédant de licence et leurs dirigeants, administrateurs, employés, entrepreneurs, agents, concédant de licence et fournisseurs respectifs contre toute réclamation, responsabilité, dommages, jugements, sentences, pertes, les coûts, dépenses ou frais (y compris les honoraires raisonnables des avocats) résultant de votre violation des présentes conditions d'utilisation ou de votre utilisation de notre site, y compris, sans s'y limiter, toute utilisation du contenu ou des services de notre site autre que celle expressément autorisée dans les présentes Conditions d'utilisation ou votre utilisation de toute information obtenue de notre site, ou votre négligence, fraude ou inconduite volontaire.

X. Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes Conditions d'utilisation et tout différend ou réclamation découlant de celles-ci, de leur objet ou de leur formation (dans chaque cas, y compris les différends ou réclamations non contractuels) sont régis et interprétés conformément aux lois internes du Canada/

Y. Délai de présentation des demandes

Toute cause d'action ou de réclamation que vous pourriez avoir découlant des présentes Conditions d'utilisation ou qui s'y rattache, la Demande doit être introduite dans un délai d'un (1) an après la naissance de la cause d'action.

Z. Renonciation et divisibilité

Aucune renonciation aux présentes conditions d'utilisation par Mardona Chap Transfert ne sera considérée comme une renonciation supplémentaire ou continue à ces conditions ou à toute autre condition, et tout manquement de Mardona Chap Transfert à faire valoir un droit ou une disposition en vertu des présentes Conditions d'utilisation ne constitue pas une renonciation à ce droit ou disposition.

Si une disposition des présentes Conditions d'utilisation est jugée invalide, illégale ou inapplicable par un tribunal compétent pour quelque raison que ce soit, cette disposition sera éliminée ou limitée au minimum, de sorte que les autres dispositions des Conditions d'utilisation demeureront pleinement en vigueur.

AA. Intégralité de l'entente

Les Conditions d'utilisation, notre politique de confidentialité et votre reçu pour toute opération de transfert d'argent constituent l'accord unique et complet entre vous et Mardona Chap Transfert en ce qui concerne notre site et vos opérations de transfert d'argent par le biais de notre site, et remplace toutes les ententes, conventions, déclarations et garanties antérieures et contemporaines, écrites et orales, à l'égard de la demande.

BB. Modifications des conditions d'utilisation

Nous pouvons réviser et mettre à jour ces Conditions d'utilisation de temps à autre à notre seule discrétion en affichant une version révisée sur notre site. Sauf disposition contraire de la loi, la version révisée entrera en vigueur au moment de sa publication. Vous devez vérifier la demande de temps à autre pour prendre connaissance des changements que nous avons apportés, car ils vous lient. Votre utilisation continue de notre site après la publication des Conditions d'utilisation révisées signifie que vous acceptez et acceptez les modifications.

Mardona Chap Transfer Inc., 135 Boul Deguire, Montréal, QC, H4N 1N8, Canada. Mardona

Chap Transfert Inc. détient le permis no 904494 dans la catégorie transfert de fonds d'entreprise de services monétaires auprès de l'Autorité des marchés financiers.

Numéro d'enregistrement de CANAFE (Centre d'analyse des opérations et déclarations financières du Canada) : M20529087.